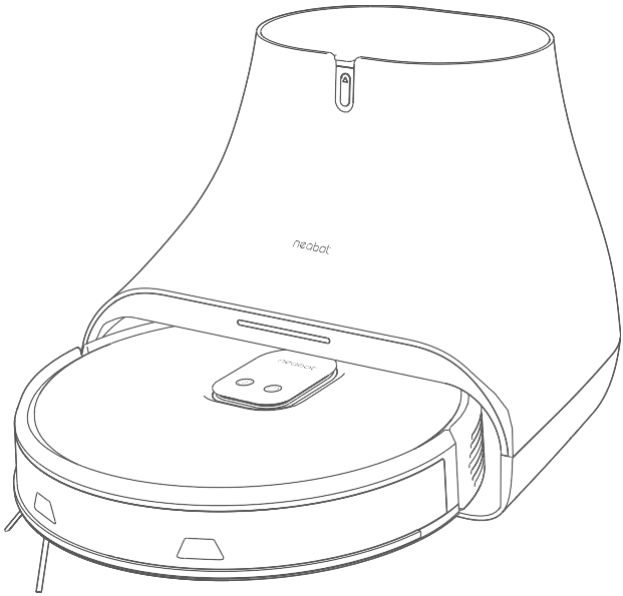
neabot

Neabot NoMo Q11

Instrukcja obsługi



Informacje dotyczące bezpieczeństwa.

Ostrzeżenia ogólne:

- Robot sprzątający nie jest zabwaką. Małe dzieci i zwierzęta domowe nie powinny być pozostawione bez nadzoru podczas pracy urządzenia;
- Nie należy siadać ani stawać na stacji ładującej robota;
- Zabrania się używania nieoryginalnych ładowarek mogących spowodować przegrzanie się akumulatora, konsekwancją czego może być zaprószenie ognia.
- Robot jest dostarczony z przewodem zasilającym stację ładującą zatwierdzonym dla danego regionu i jest przeznaczony do podłączenia wyłącznie do standardowego domowego gniazdka prądu zmiennego. Zabrania się używania nieautoryzowanych przewodów zasilających. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego, skontaktuj się z obsługą klienta;
- Zabrania się otwierania stacji ładującej oraz robota sprzątającego. Jakakolwiek ingerencja własna skutkuje utratą gwarancji;
- Urządzenie należy przechowywać i użytkować jedynie w suchych pomieszczeniach. W przeciwnym razie, istnieje ryzyko porażenia prądem. Nie należy dotykać urządzenia mokrymi rękami;
- Jeśli sprzątane pomieszczenie posiada balkon/taras, należy zastosować fizyczną barierę uniemożliwiającą dostęp urządzenia do ww.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa.

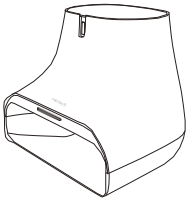
Ostrzeżenia dotyczące baterii i ładowania:

- Nie używać stacji ładującej z uszkodzonym przewodem lub wtyczką. Jeśli przewód lub wtyczka są uszkodzone, należy je wymienić;
- Każdorazowo, przed konserwacją, odłącz robota sprzątającego od stacji ładującej;
- Nie należy otwierać, zgniatać ani spalać baterii;
- Nie zwierać baterii ani nie pozwalać na kontakt z jej zaciskami metalowym przedmiotom;
- Wystrzegać się wstrząsów mechanicznych.

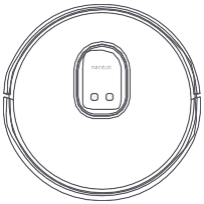
UWAGA!

- Nie używać robota w pomieszczeniach, w których znajdują się odsłonięte gniazda elektryczne;
- Istnieje ryzyko, że pozostawione na podłodze drobne, luźne przedmioty zostaną wciągnięte przez robota. Przed użyciem urządzenia zadbaj by luźno leżące kable, sznurówki obwia czy inne części garderoby zostały uprzątnięte;
- Należy być świadomym, że robot porusza się samoczynnie. Podczas pracy urządzenia należy zachować ostrożność by uniknąć nadepnięcia na niego.
- Nie należy używać robota sprzątającego do zbierania potłuczonego szkła, mokrych resztek jedzenia czy gorących substancji jak np popiół.

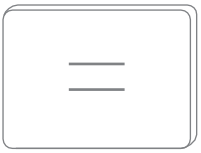
Zawartość opakowania.



Samoczyszcząca stacja ładująca x 1

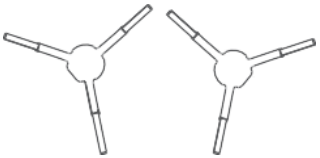


Robot sprzątający x1



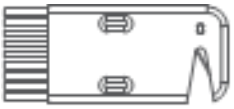
Instrukcja użytkownika x1

Akcesoria:

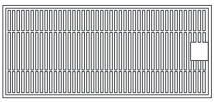


Szczotka boczna x 2

Worek papierowy na zanieczyszczenia x2



Szczoteczka do czyszczenia



Filtr HEPA x 1

Wkład mopa
(wielokrotnego użytku)

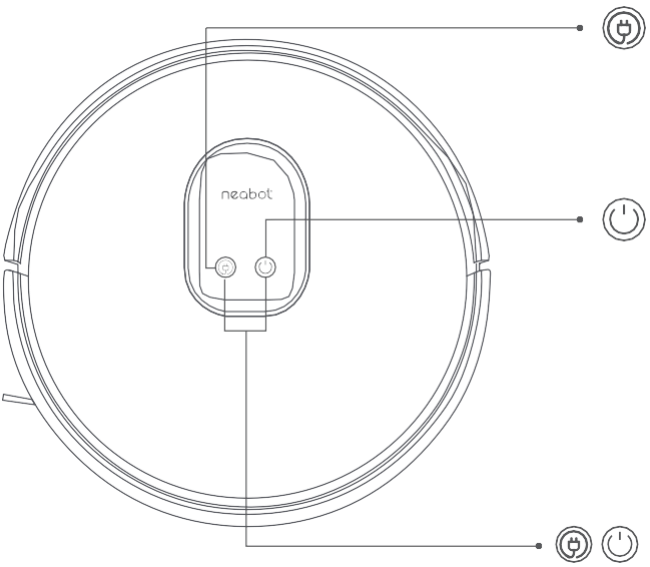
Nakładka mopująca

Uwaga!

Jeśli w zestawie brakuje któregoś elementu, skontaktuj się z dystrybutorem!

Informacje o robocie sprzątającym.

Widok z przodu

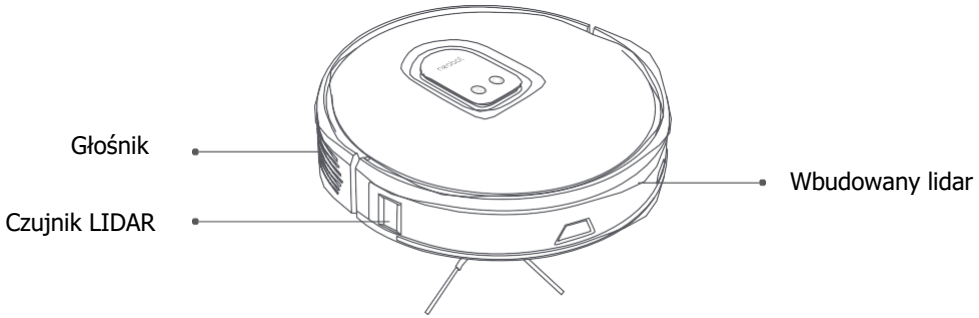


Ładowanie
Naciśnij krótko, by wysłać robota do stacji łacującej.

Start/Pauza
Krótkie naciśnięcie uruchamia sprzątanie w trybie całkowiym. Podczas sprzątania krótkie naciśnięcie powoduje chwilowe zatrzymanie, ponowne- kontynuację sprzątania.
Naciśnięcie i przytrzymanie 5 sekund włącza i wyłącza robota. Podczas ładowania w stacji, nie można wyłączyć robota!

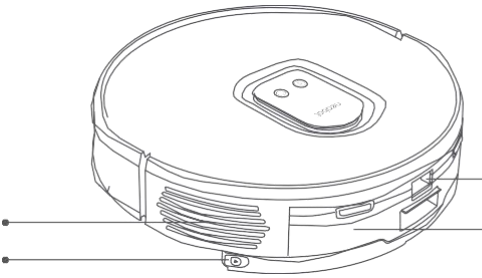
Konfigurowanie sieci
Naciśnij i przytrzymaj oba przyciski jednocześnie przez 5 sekund by zresetować ustawienia WiFi.

Widok z gory



Informacje o robocie sprzątającym.

Widok z góry



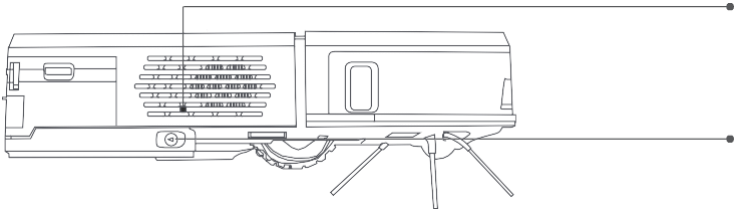
Przycisk zwalniający zbiornik na zanieczyszczenia

Wylot powietrza

Zintegrowany zbiornik na wodę

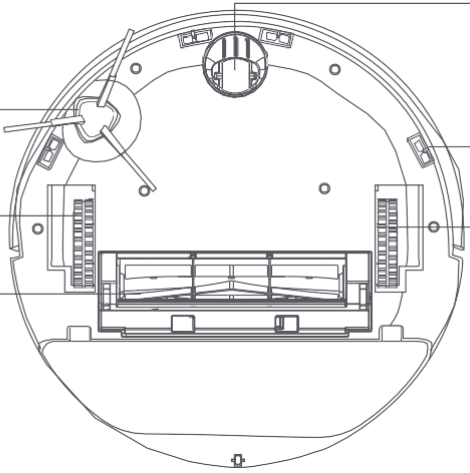
Przycisk zwalniający nakładkę mopującą

Widok z boku



Przycisk zwalniający nakładkę mopującą

Widok od spodu



Kółko przednie

Szczotka boczna

Czujnik krawędziowy

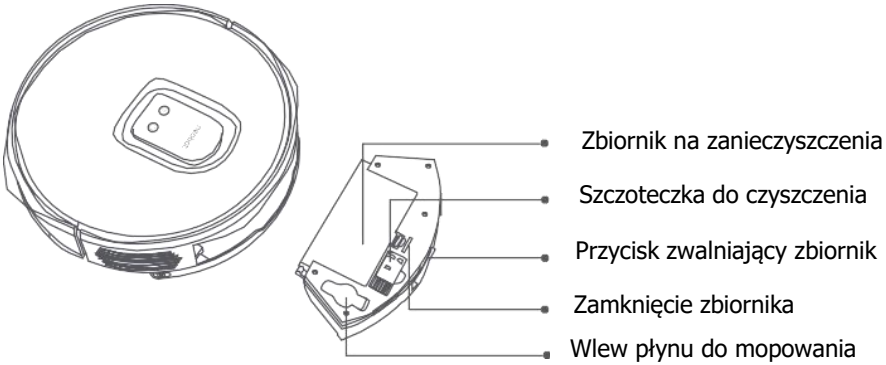
Kółko napędowe

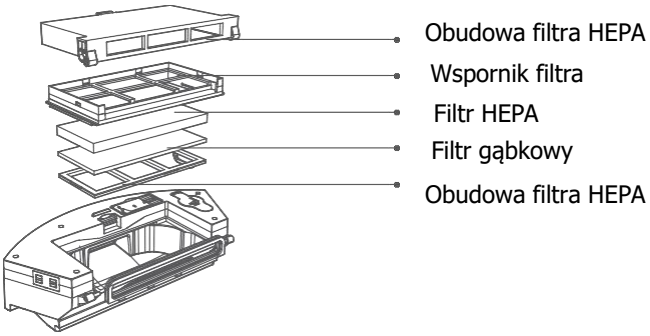
Kółko napędowe

Szczotka główna

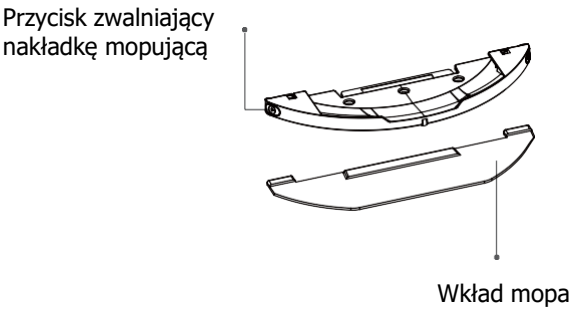
Informacje o robocie sprzątającym.

Zbiornik na zanieczyszczenia



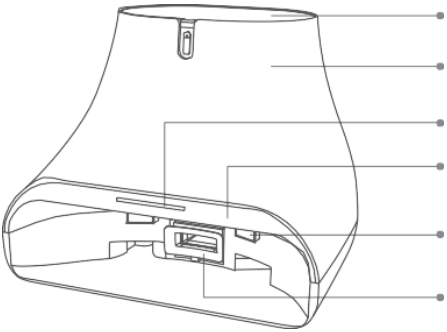


Nakładka mopująca

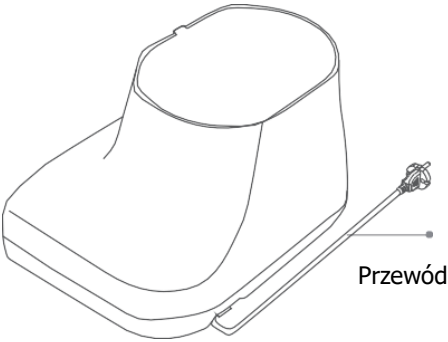


Informacje o stacji samoczyszczącej.

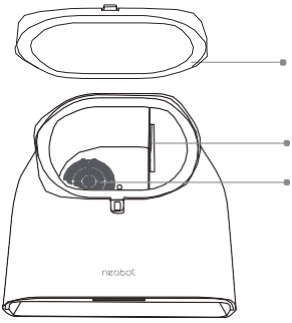
Widok z przodu



Widok z tyłu



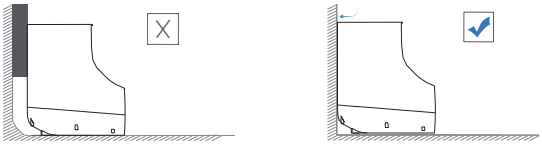
Widok z gory



Uruchomienie.

Umiejscowienie samoczyszczącej stacji ładowania

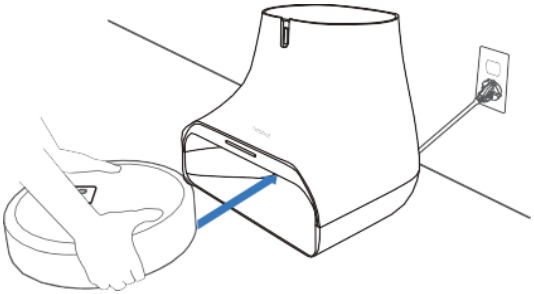
Umieścić samoczyszczącą stację w pobliżu gniazdka zasilającego, w miejscu o dobrym zasięgu WiFi. Stacja powinna być umieszczona na płaskim podłożu, blisko ściany.



Upewnij się, że z przudu jest co najmniej 1,2m wolnej przestrzeni. Po bokach stacji musi znajdować się co najmniej 0,5m wolnego miejsca.

Podłączenie stacji i umiejscowienie w niej robota

Podłącz przewód zasilający do gniazdka. Nadmiar przewodu zwiń tak, by nie przeszkadzał podczas pracy robota.
Umieść robota w stacji ładowania dopasowując metalowe styki. Po krótkiej chwili, sygnał dźwiękowy poinformuje Cię o wybudzeniu robota.
Postaraj się ustawić stację tak, by nie padały na nią bezpośrednie promienie słoneczne.



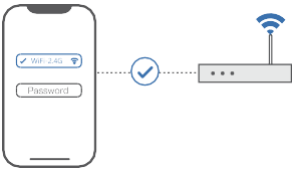
Aplikacja

Pobierz aplikację skanując kod QR lub bezpośrednio ze sklepu z aplikacjami wpisując "Neabot". NIE pobieraj aplikacji "Neabot Home".

Uruchomienie.

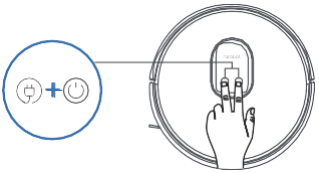
Połączenie z WiFi

1. Połącz swój telefon z domową siecią WiFi (urządzenie współpracuje jedynie na częstotliwości 2.4GHz).

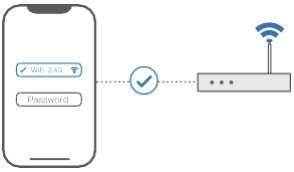


2. Zarejestruj się i zaloguj na swoje konto. Dodaj urządzenie do swojego konta użytwnika.

3. Naciśniej jednocześnie i przytrzymaj przez 5 sekund przycisk ładowania (po lewej) i czyszczenia punktowego (po prawej) aby uruchomić konfigurator połączenia sieciowego.



4. Wybierz swoją domową sieć WiFi i połącz się z nią podając hasło dostępu.



5. Przejdź do listy sieci WLAN swojego telefonu komórkowego i przełącz swoje WiFi na hotspot NEABOT (wyświetlany jako Neabot_NoMo_XXX).

6. Wróć do aplikacji i odczekaj 1-2 minuty by dokończyć połączenie. W tym czasie Twój robot będzie świecił pulsacyjnie na niebiesko.

Uwaga! Ze względu na aktualizacje aplikacji mobilnej, rzecywista operacja może nieznacznie różnić się od powyższego opisu. Postępuj zgodnie z instrukcjami w aktualnej aplikacji.

Uruchomienie.

Sprzątanie

Możesz uruchomić robota poprzez komendę w aplikacji mobilnej lub naciskając lewy przycisk na robocie.

Przy pierwszym uruchomieniu Neabot zbada i stworzy mapę Twojego domu w czasie rzeczywistym, a następnie zaplanuje najlepszą ścieżkę sprzątania.

Dzięki aplikacji możesz przełączać się pomiędzy trybami sprzątania, ułożyć grafik sprzątania, sprzątać wybrane pomieszczenia, tworzyć wirtualne strefy zakazu ruchu lub ustawić poszczególne strefy sprzątania.

Ładowanie i samoczyszczenie

Po zakończeniu zadanego trybu sprzątania, Neabot automatycznie wróci do stacji ładowania gdzie po uprzednim samooczyszczeniu zbiornika na zanieczyszczenia przejdzie w tryb ładowania baterii. Całkowite naładowanie baterii zajmuje 4-6 godzin i wystarcza na około 2 godziny pracy urządzenia. Czas pracy uzależniony jest ściśle od zadanego trybu, wyboru mocy ssania oraz rodzaju powierzchni, po której robot się porusza.

Tryb uśpienia

Robot przechodzi w tryb uśpienia po 20 minutach bezczynności. Nie dotyczy to sytuacji, gdy trwa proces ładowania baterii.

Rozwiązywanie problemów.

W przypadku napotkania niespodziewanej przeszkody, robot poinformuje Cię o tym przy pomocy sygnału dźwiękowego i stosownego komunikatu w aplikacji.

Filmiki ze wsparciem i wskazówkami możesz znaleźć na stronach neabot.com oraz neabot.pl.

Obsługa klienta.

Jeśli masz inne pytania bądź uwagi dotyczące pracy Twojego robota, zacznij od odwiedzenia strony neabot.com lub neabot.pl, gdzie znajdziesz porady dotyczące pomocy technicznej, najczęściej zadawane pytania lub informacje o dostępnych akcesoriach i częściach zamiennych.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji, skontaktuj się z nami mailowo na **office@beam.pl**.

Konserwacja urządzenia.

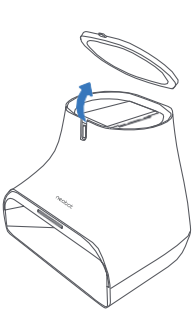
Jeśli chcesz by Twój robot pracował ze swoją najwyższą wydajnością, przestrzegaj procedur opisanych w dalszej części instrukcji. Jesli robot zbiera mniej zanieczyszczeń z podłogi, sprawdź czy nie należy ręcznie opróżnić pojemnika na zanieczyszczenia, sprawdź zabrudzenie filtra i szczotek.

Część	**Częstotliwość kontroli**	**Częstotliwość wymiany***
Worek na zanieczyszczenia		O konieczności wymiany informuje diode LED migająca na żółto.
Kanał ssący	Sprawdzić jeśli dioda LED sygnalizuje konieczność wymiany worka gdy w rzeczywistości nie jest on zapełniony w całości.	
Szczotka główna	Czyszczenie raz w tygodniu	Zależnie od stopnia zużycia: od 3 do 6 miesięcy
Szczotka boczna	Czyszczenie raz w tygodniu	Zależnie od stopnia zużycia: od 1 do 3 miesiący
Zbiornik na zanieczyszczenia	Umyć w razie konieczności	
Filtr	Czyścić (**nie używając wody!**) raz w tygodniu (dwukrotnie jeśli posiadasz zwierzęta).	Co 2 miesiące
Przednie kółko	W razie potrzeby, nie rzadziej niż co 2 tygodnie.	
Czujniki i styki ładowania	Czyszczenie nie rzadziej niż raz w miesiącu.	

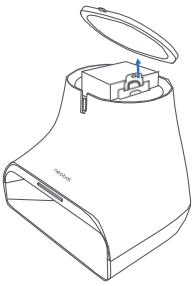
Uwaga! Konieczność wymiany części eksploatacyjnych może odbiegać od wartości podanych w tabeli. Uzależniona jest od szeregu czynników oddziałujących bezpośrednio na robota i ściśle związana z warunkami w jakich urządzenie jest eksploatowane.

Konserwacja urządzenia.

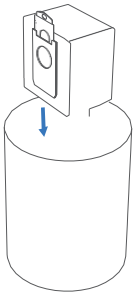
Wymiana worka



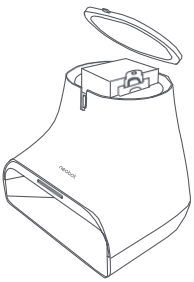
Otwórz pokrywę



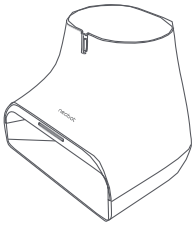
Wyjmij worek pociągając za rączkę



Wyrzuć stary worek



Zamontuj nowy worek

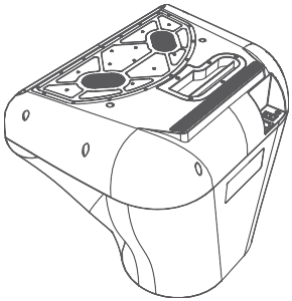


Zamknij pokrywę

Czyszczenie kanału ssącego

Jeśli worek na zanieczyszczenia jest zapełniony lub odkurzacz wysyła do Ciebie komunikat o przepełnieniu worka, sprawdź drożność kanału ssącego. W tym celu odłącz przewód zasilający. Następnie wyjmij worek na zanieczyszczenia i obróć stację do gory nogami. Może zdarzyć się, że jakiś przedmiot utknie w kanale ssącym blokując go. Drożność kanału można z łatwością zweryfikować poprzez przezroczystą pokrywę. W razie potrzeby, przy użyciu śrubokręta otwórz pokrywę kanału i usuń źródło problemu. Całość zmontuj w odwrotnej kolejności.

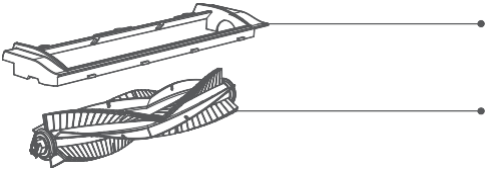
Przezroczysta pokrywa kanału ssącego



Konserwacja urządzenia.

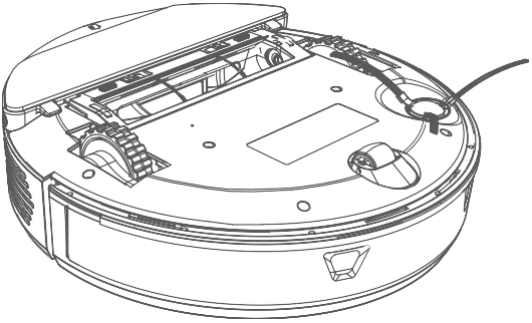
Czyszczenie szczotki głównej (zalecane raz w tygodniu)

Wyłącz robota sprzątającego. Obróć urządzenie i zwolnik blokadę szczotki głównej.



Pokrywa szczotki głównej

Szczotka główna



Zdemontuj szczotkę główną a następnie przy użyciu szczoteczki dołączonej do zestawu wyczyść szczotkę główną z wszelkich zanieczyszczeń zalegających na niej.

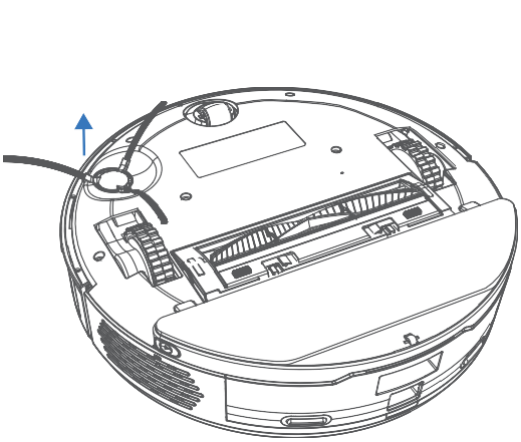
Umieść szczotkę ponownie w gnieździe robota sprzątającego i zamknij pokrywę.

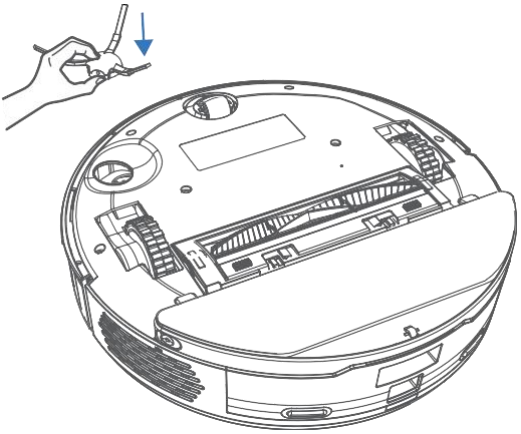
Uwaga! Jeśli podczas pracy urządzenia słychać niepokojące dźwięki dobiegające z okolicy wirującej szczotki, sprawdź czy nic w niej nie utknęło. W razie potrzeby usuń przeszkodę. Upewnij się, że szczotka została zamontowana prawidłowo.

Konserwacja urządzenia.

Czyszczenie szczotki bocznej

Wyłącz robota sprzątającego i obróć go. Zdecydowanym ruchem ku górze, zdemontuj szczotkę boczną. Wyczyść szczotkę z zalegających na niej zanieczyszczeń. Kontrolnie sprawdź stan zużycia włosia szczotki. Zamontuj szczotkę boczną z powrotem w gnieździe.

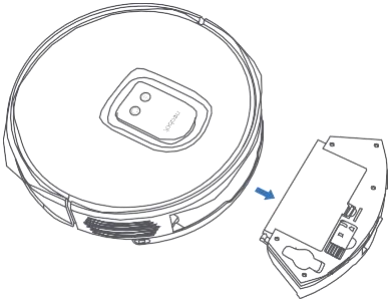




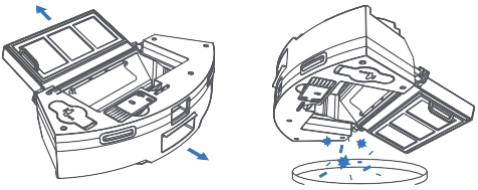
Uwaga! Jeśli aplikacja wyświetli błąd szczotki bocznej, w pierwszej kolejności skontroluj czy nic nie wplątało się w szczotkę. W razie potrzeby usuń zanieczyszczenia. Następnie spróbuj ręcznie obrócić szczotkę sprawdzając czy obraca się swobodnie. W razie konieczności, zdemontuj i zamontuj ją ponownie. Jeśli żadne czynności nie przynoszą oczekiwanych rezultatów, skontaktuj się z serwisem.

Czyszczenie zbiornika na zanieczyszczenia i filtra

1. Naciśnij przycisk zwalniający zbiornik na zanieczyszczenia i wyjmij go.

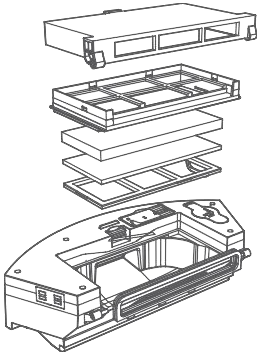


2. Otwórz zbiornik i usuń z niego zalegające śmieci.

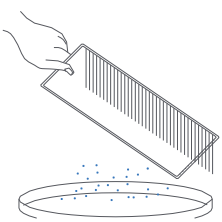


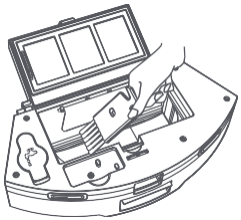
Konserwacja urządzenia.

3. Otwórz pokrywę zbiornika na zanieczyszczenia i wyjmij z niej filtr.



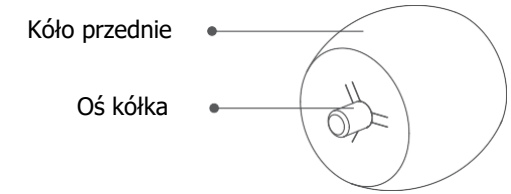
4. Wytrząśnij zanieczyszczenia z filtr. Do czyszczenia możesz użyć dołączonej szczoteczki. Filtra **nie należy** myć wodą.

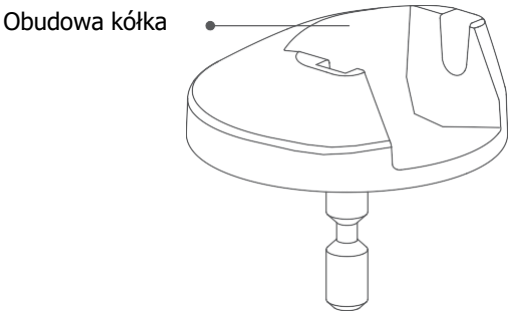




Czyszczenie kółka przedniego

- Pociągnij za kółko i wyjmij je razem z modułem z korpusu robota.
- Wyjmij kółko z obudowy (patrz ilustracja)
- Usuń wszelkie zanieczyszczenia
- Złóż wszystko z powrotem w odwrotnej kolejności. Upewnij się, że kółko zakliknęło się w gnieździe.

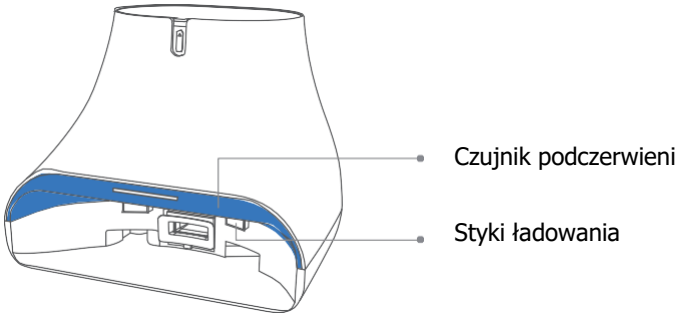




Konserwacja urządzenia.

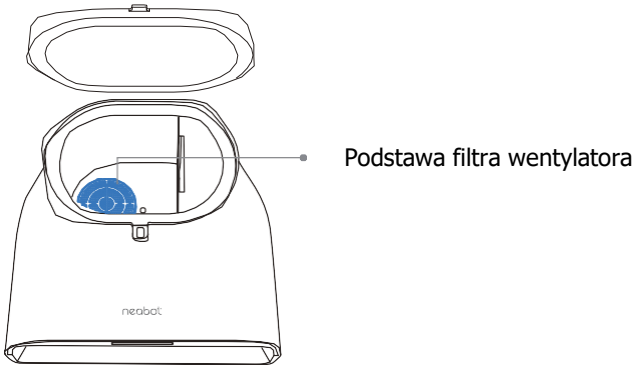
Czyszczenie stacji samoczyszczącej

Sprawdź, czy styki ładowania i czujniki podczerwieni są czyste. Jeśli zachodzi potrzeba, wyczyść je czystą, suchą szmatką.



Uwaga! Nie należy rozpylać środków czystości bezpośrednio na czujniki podczerwieni.

Wyczyść podstawę filtra wentylatora oraz komorę.



Utylizacja produktu i warunki gwarancyjne

Informacje dotyczące Europejskiej Dyrektywy WEEE

Wszystkie produkty oznaczone tym symbolem są uznane za odpady sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE zgodnie z Dyrektywą 2012/19/UE) i nie mogą być wyrzucane po zakończeniu okresu użytkowania wraz z innymi odpadami. W celu ochrony zdrowia ludzi oraz środowiska naturalnego należy przekazać zużyty sprzęt do wyznaczonego punktu utylizacji wyznaczonego przez instytucje rządowe lub lokalne. Prawidłowe usunięcie zużytego produktu pomaga w zapobieganiu potencjalnym negatywnym skutkom oddziaływania na środowisko naturalne i zdrowie ludzi.

Poniżej opisano warunki udzielenia gwarancji na produkty marki Neabot. Karta gwarancyjna upawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnym usunięciu wad fabrycznych lub materiałowych.

Warunkiem skorzystania z karty gwarancyjnej jest przedstawienie niniejszej karty gwaranycjnej wraz z dowodem zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT). Gwarancja obejmuje jedynie produkty Neabot dystrybuowane przez firmę BEAM P. Podbielski Spółka Jawna z siedzibą w Szczecinie przy ul. Cukrowej 12H, 71-004 oraz zakupione w Polskiej sieci dystrybucji ww. firmy.

Produkt objęty jest 24-miesięczną gwarancją, której bieg rozpoczyna się od dnia zakupu nowego produktu przez jej pierwszego właściciela. Gwarancja nie obejmuje:

- Czynności konserwacyjnych i eksploatacyjnych przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik;
- Akcesoriów eksploatacyjnych ulegających naturlanemu zużyciu podczas pracy takich jak szczotki, filtry, wkłady mopa.

Bateria zasilająca robota sprzątającego, jako akcesorium eksploatacyjne, objęta jest 6-miesięczną gwarancją. Wszystkie wymienione elementy eksploatacyjne podlegają wymianie gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia przez autoryzowany serwis wady fabrycznej bądź mareriałowej.

Koszty związane z dostarczeniem produktu do autoryzowanego serwisu i odesłaniem go do nadawcy, wynikające ze świadczenia gwarancyjnego obciążają Gwaranta.

Wszelkie naprawy wynikające ze świadczenia gwarancyjego spoczywające na Gwarancie, będą rozpatrywane niezwłocznie, w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia produktu do autoryzowanego serwisu.

Wady materiałowe i fabryczne zostaną usunięte w ww. terminie, w okresie gwarancji, na koszt Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami
- uszkodzeń spowodowanych sposobem użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi

Ponadto przyjmuje się, że gwarancja wygasa w przypadku usunięcia numeru seryjnego urządzenia lub w przypadku podjęcia czynności naprawczych bądź innej ingerencji w urządzenie poza autoryzowanym serwisem. Podobna sytuacja dotyczy również przypadku wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarant:

Autoryzowany importer, dystrybutor i serwis urządzeń marki NEABOT w Polsce:

BEAM P. Podbielski Spółka Jawna

Ul. Cukrowa 12H

71-004 Szczecin

office@beam.pl

601-888-888

www.neabot.pl

KARTA GWARANCYJNA

Model	
Numer seryjny	
Data sprzedaży	Podpis sprzedawcy

OBSŁUGA SERWISOWA

Data	Zakres czynności	Podpis serwisu